



# RÜCKSENDEFORMULAR

Bei der Rücksendung eines Artikels mußt du dieses Formular immer vollständig ausgefüllt in das Paket hineinlegen.

**Tipp! Du kannst nachfolgendes Formular digital ausfüllen, indem du die Textfläche anklickst.**

Wir möchten gerne, dass Sie mit Ihrem Einkauf bei Puchshop.de zufrieden sind. Wenn der Einkauf Ihren Erwartungen nicht entspricht, oder das Sie vielleicht die falsche Wahl getroffen haben, können Sie den(die) Artikel(n) innerhalb von 14 Tagen zurückschicken. Dies ist nur möglich für neue und ungebrauchte Teile in originaler und unbeschädigter Verpackung.

Wenn Sie das Widerrufsrecht nutzen möchten, brauchen Sie nur die Versandkosten zu zahlen. Falls Produkte durch uns falsch geliefert wurden, gehen die Versandkosten selbstverständlich zu unseren Lasten. Den Kaufpreis überweisen wir spätestens innerhalb von 30 Tagen auf Ihr Konto zurück. Diese Frist beginnt, in dem Moment, wenn die Rücklieferung bei uns eintrifft. Wir bemühen uns jedoch, den Kaufpreis bereits innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt und Kontrolle der Rücksendung auf Ihr Konto zu überweisen.

**1** Bitte Formular vollständig ausfüllen und ausdrucken.

**2** Den Adressaufkleber auf dein Paket kleben.

**3** Lege das ausgefüllte Formular deinem Paket

Bestellnummer:  Artikel(n) bestellt am:  Artikel(n) erhalten am:

## KLANTGEGEVENS

Vorname  Nachname   
Straße  Hausnummer   
Postleitzahl  Wohnsitz   
E-mail  Tel. nr.   
IBAN / Paypal (im Zusammenhang mit einer Rückzahlung)

## ARTIKEL(N)

Artikelnummer	Name Artikel	Anzahl	Preis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Grund der Rücklieferung (Bitte ankreuzen)

Der Artikel passt nicht.  Der Artikel war beschädigt oder hat einen Fabrikationsfehler.  
 Der Artikel entspricht meinen Erwartungen nicht.  Andere Gründe:  
 Falschlieferung.

## Grund der Rücklieferung (Bitte ankreuzen)

Bitte den Betrag als Shopguthaben auf meinen Puchshop-Account überweisen.  Rückzahlung via Bank / PayPal

# WIE VERPACKE ICH MEINE RÜCKSENDUNG?

- Verpacke das Produkt in einer stabilen Umverpackung mit passenden Abmessungen.
- Wenn du die original Puchshop Verpackung benutzt, vergesse bitte nicht die alten Etiketten, Barcodes und ähnliches zu entfernen bzw. unleserlich zu machen.
- Stelle sicher, dass der Artikel nicht verrutschen kann mittels ausreichend Füllmaterial.
- Verpacke zerbrechliche Produkte getrennt.
- Klebe die Verschlüsse der Schachtel sehr gut ab.
- Benütze keine Paketschnur oder Draht.
- Klebe den Versandlabel auf der Umverpackung, **nicht auf das Produkt !**
- Bitte die Adresse deutlich lesbar schreiben.



## Versandetikett

### Absender

Name:

Postleitzahl:  Hausnummer:

FRANKEREN

**Puchshop.de BV  
Industrieweg 36  
6702 DR Wageningen  
The Netherlands**