



# RETOURFORMULIER

Bij het retourneren van een artikel dient u altijd dit formulier volledig ingevuld bij het pakket te doen!

**Tip! U kunt het onderstaande formulier digitaal invullen door op een tekstvak te klikken.**

Wij willen graag dat je tevreden bent met je aankoop bij Puchshop.de. Is de aankoop niet zoals verwacht of heb je een verkeerde keuze gemaakt? Retourzendingen kunnen binnen 14 kalenderdagen na aflevering retour gezonden worden. **Dit is alleen mogelijk voor nieuwe en ongebruikte onderdelen in originele, onbeschadigde verpakking.**

Als u gebruik maakt van het herroepingrecht, hoeft u alleen de kosten voor de verzending voor uw rekening te nemen. Indien producten door ons verkeerd geleverd zijn, dan zijn de verzendkosten voor onze rekening. Het aankoopbedrag storten we uiterlijk binnen 30 dagen terug op je rekening. Deze termijn gaat in op het moment dat wij de artikelen hebben ontvangen.

Wij streven ernaar om het aankoopbedrag binnen 7 dagen na verwerking van je retourzending terug te storten op uw rekening.

**1** Vul het formulier volledig in en print deze uit

**2** Stop het ingevulde formulier bij je pakket

**3** Plak het ingevulde verzendlabel op je pakket

Ordernummer:  Artikelen besteld op:  -  Artikelen ontvangen op:  -

## KLANTGEGEVENS

Voornaam  Achternaam   
Straatnaam  Huisnummer   
Postcode  Woonplaats   
E-mail  Tel. nr.

IBAN / Paypal (i.v.m. eventueel terugstorten)

## RETOURARTIKELEN

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Reden van retour (s.v.p. aankruisen)

Het artikel past niet  Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout  
 Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting  Anders, namelijk:  
 Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld

## Terugbetaling (s.v.p. aankruisen)

Ik wil het bedrag als shoptegoed ontvangen op mijn Puchshop account  Terugbetaling via Bank / Paypal

# HOE VERPAK IK MIJN RETOURZENDING?

- Verpak het product in een stevige omdoos met passende afmetingen.
- Mocht je voor het inpakken een oude of gebruikte (Puchshop) doos gebruiken, vergeet dan s.v.p. niet alle etiketten, barcodes en andere opschriften te verwijderen of onleesbaar te maken.
- Zorg ervoor dat het artikel niet kan verschuiven d.m.v. opvul materiaal
- Verpak breekbare producten apart
- Plak de sluitingen goed af met stevige plakband
- Gebruik geen touw of draad
- Plak het verzendlabel op de omdoos, **niet op de verpakking van het product!**
- Zorg ervoor dat het adres duidelijk leesbaar is



## Verzendlabel

### Afzender

Naam:

Postcode:  Huisnummer:

FRANKEREN

**Puchshop.de BV  
Industrieweg 36  
6702 DR Wageningen  
The Netherlands**